

**Regulamin internetowej sprzedaży biletów**  
**w Teatrze Impresaryjnym im. Włodzimierza Gniazdowskiego**  
wprowadzony Zarządzeniem nr 12/2023 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego z dnia 23 października 2023r., które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2024r.

**§ 1.**

Ilekcroć w niniejszym dokumencie mowa o:

- 1) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin internetowej sprzedaży biletów w Teatrze Impresaryjnym im. Włodzimierza Gniazdowskiego wprowadzony Zarządzeniem nr 12/2023 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego z dnia 23 października 2023r., które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2024r. dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez Teatr i określający zasady i warunki tej sprzedaży,
- 2) **Teatrze** – należy przez to rozumieć Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego z siedzibą we Włocławku przy ul. Wojska Polskiego 13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-18-50-428, REGON: 910511466, wpisany do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Gminę Miasto Włocławek w Dziale I pod Nr 2, prowadzący działalność kulturalną na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 194, z 2023 r. poz. 1662),
- 3) **wydarzeniu** – należy przez to rozumieć spektakl, koncert lub inne wydarzenie kulturalne odbywające się w Teatrze lub poza siedzibą Teatru, organizowane przez Teatr i objęte teatralnym systemem sprzedaży online,
- 4) **kupującym** – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z systemu sprzedaży online Teatru,
- 5) **systemie sprzedaży online** – należy przez to rozumieć system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na wydarzenia za pośrednictwem strony internetowej [www.bilety.teatrwlodlawek.pl](http://www.bilety.teatrwlodlawek.pl), system nie służy do rezerwacji biletów,
- 6) **sprzedaży online** – należy przez to rozumieć sprzedaż biletów na Wydarzenia, dokonywaną za pośrednictwem strony internetowej [www.bilety.teatrwlodlawek.pl](http://www.bilety.teatrwlodlawek.pl),
- 7) **Krajowym Integratorze Płatności S.A.** – należy przez to rozumieć operatora świadczącego usługi polegające na realizacji płatności za dokonane zakupy, poprzez automatyczne generowanie w bankowości internetowej gotowego przekazu pieniężnego, który po zatwierdzeniu przez kupującego jest realizowany na rzecz Teatru,
- 8) **Tpay** – należy przez to rozumieć internetowy system usługowy pośredniczący w przekazywaniu płatności.

**§ 2.**

1. Bilety na wydarzenia są oferowane do sprzedaży kupującym za pośrednictwem systemu sprzedaży online w cenach ustalonych przez Teatr.
2. Cena biletu, co do zasady, jest ustalono osobno dla biletu ulowego i biletu normalnego.
3. Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich.

4. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
5. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca dla kupującego w chwili złożenia przez niego zamówienia.

### § 3.

1. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
2. W celu umożliwienia przez Teatr zakupu większej liczby biletów niż określona w ustępie poprzedzającym, konieczny jest kontakt Kupującego z Kasą Teatru pod nr telefonu (54) 231 47 66.

### § 4.

1. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy kupującym, a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej Teatru znajdującej się pod adresem [www.bilety.teatrwloclawek.pl](http://www.bilety.teatrwloclawek.pl) i wymaga spełnienia następujących warunków:
  - 1) wyboru konkretnego wydarzenia,
  - 2) wyboru miejsc/a na widowni poprzez wybranie numeru rzędu/ów i miejsc/a,
  - 3) wyboru wariantu cenowego, jeżeli istnieje taka możliwość,
  - 4) podania przez kupującego następujących danych:
    - a) imienia i nazwiska,
    - b) numeru telefonu,
    - c) adresu e-mail (kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku podania błędnego adresu e-mail otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
    - d) danych do faktury, o ile kupujący żąda jej wystawienia,
  - 5) zaakceptowania przez kupującego warunków Regulaminu,
  - 6) złożenia przez kupującego zamówienia online,
  - 7) uiszczenia przez kupującego zapłaty za zamówienie przelewem lub BLIKiem za pośrednictwem systemu Tpay,
  - 8) otrzymania przez kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail.
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Teatr danych osobowych kupującego znajduje się w § 17. niniejszego Regulaminu.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.

### § 5.

1. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank kupującego.
2. Brak potwierdzenia opłaty za zamówienie przez bank kupującego w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

#### **§ 6.**

1. Zapłata za zamówione przez kupującego bilety powinna być dokonana tylko i wyłącznie za pośrednictwem systemu Tpay.
2. Wpłaty dokonane na konto Teatru poza system Tpay będą zwraca na konto kupującego, a zamówienie jako nieopłacone będzie automatycznie anulowane.

#### **§ 7.**

1. Płatności obsługiwane są przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, przy wykorzystaniu systemu płatniczego Tpay.
2. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego Tpay obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności oraz za działania lub zaniechania operatora.

#### **§ 8.**

Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę fizyczną lub prawną, która zakupiła bilety online, po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego z opcją wystawienia faktury i po podaniu danych do faktury.

#### **§ 9.**

1. Kupujący wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu:
  - 1) odbiór biletu w kasie Teatru albo
  - 2) samodzielny wydruk (bilet domowy).
2. Za ważny uznaje się również bilet w wersji elektronicznej. W przypadku biletu w wersji elektronicznej, kupujący wybiera formę biletu domowego, a na wskazany przez niego adres e-mail zostanie wysłany bilet w pliku zapisanym w formacie PDF. Kupujący przy wejściu na wydarzenie okazuje bilet na ekranie urządzenia mobilnego (np. telefon komórkowy lub tablet).

#### **§ 10.**

1. W przypadku wybrania opcji odbioru biletu w kasie Teatru, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletów online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Odbiór biletów musi nastąpić najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. Warunkiem odbioru biletu w kasie Teatru jest podanie kasjerowi Teatru osobistego numeru zamówienia, który został przesłany na adres e-mail lub imienia i nazwiska wraz z tytułem i datą spektaklu.
3. Teatr nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.

#### **§ 11.**

1. Kasa Teatru znajduje się w budynku głównym Teatru położonym przy ul. Wojska Polskiego 13 we Włocławku.
2. Kasa Teatru czynna jest w dni powszednie w godz. od 8.30 do 16.00.
3. Ponadto w dni robocze, w których odbywają się wieczorne wydarzenia kulturalne, Kasa Teatru czynna jest na siedem godzin przed rozpoczęciem wydarzenia, a w weekendy, w dniach w których odbywają się wydarzenia kulturalne, na godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia, do chwili jego rozpoczęcia.

#### **§ 12.**

1. W przypadku zaznaczenia opcji biletu domowego, na wskazany przez kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Bilety dostarczane są w plikach zapisanych w formacie PDF. Bilet domowy należy wydrukować i okazać w momencie wejścia na wydarzenie. Do wydruku biletu domowego należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne. Prawidłowo wydrukowany bilet domowy stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, którego dotyczy.

#### **§ 13.**

3. Każdy zakupiony online bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie.
4. Dla prawidłowej weryfikacji biletu konieczne jest zeskanowanie kodu znajdującego się na bilecie przez uprawnionego pracownika Teatru (biletera).
5. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez kupującego.

#### **§ 14.**

1. Sprzedaż online biletów na określone wydarzenie kończy się na 60 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. W przypadku wybranych wydarzeń Teatr zastrzega sobie prawo wskazania innej godziny zakończenia sprzedaży online.
3. Ponadto Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

#### **§ 15.**

1. Brak dostępności biletów w systemie sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasie Teatru.
2. W celu sprawdzenia dostępności biletów w kasie Teatru prosimy o telefoniczny kontakt z kasą pod numerem telefonu (54) 231 47 66.

#### **§ 16.**

1. Bilety zakupione za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie podlegają zwrotowi.
2. Kupującemu bilety online, zawierającemu umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020r. ze zmianami) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

3. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru.
4. Informacja o wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest zamieszczana na stronie internetowej Teatru znajdującej się pod adresem [www.teatrwlodlawek.pl](http://www.teatrwlodlawek.pl).
5. W przypadkach, o których mowa w ustępie 3. niniejszego paragrafu, zwrot ceny zakupu biletu, dokonywany jest przelewem na rachunek bankowy, za pośrednictwem którego kupujący dokonał wpłaty.

## § 17.

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Teatr Impresaryjny im. Włodzimierza Gniazdowskiego z siedzibą we Włocławku przy ul. Wojska Polskiego 13, 87-800 Włocławek, NIP: 888-18-50-428, REGON: 910511466, wpisany do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Gminę Miasto Włocławek w Dziale I pod Nr 2, prowadzący działalność kulturalną na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 194, z 2023 r. poz. 1662),
- 2) inspektorem ochrony danych jest Adrian Domanowski, z którym można się skontaktować przez e-mail: [iod@teatrwlodlawek.pl](mailto:iod@teatrwlodlawek.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej,
- 3) dane osobowe będą przetwarzane w granicach określonych przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych i ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1781), a także stosownie do przepisów ustawy z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 194, z 2023 r. poz. 1662),
- 4) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne złożenia zamówienia online przez kupującego,
- 5) podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych, bowiem jest ono niezbędne do wykonania umowy i podjęcia niezbędnych działań bezpośrednio przed jej zawarciem, a złożenie zamówienie online jest równoznaczne z wyrażeniem przez kupującego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych w zamówieniu w celu prawidłowej realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online,
- 6) będziemy przetwarzali następujące kategorie danych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
- 7) dane będą przetwarzane przez okres korzystania z usług Teatru; dane osobowe niezbędne do sporządzania statystyk wymaganych przez przepisy prawa powszechnie

- obowiązującego będą przechowywane do czasu obowiązywania właściwych przepisów prawa,
- 8) dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji lub profilowaniu,
  - 9) Teatr przekazuje Tpay dane osobowe kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez Tpay w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem kupujących w ramach systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez Tpay obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności; przekazanie danych osobowych kupujących spółce Tpay dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail; w odniesieniu do przekazanych danych osobowych Tpay staje się ich administratorem; powierzenie Tpay przez Teatr przetwarzania danych osobowych kupujących następuje na czas trwania umowy pomiędzy Teatrem, a Tpay oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu,
  - 10) kupujący wyraża zgodę na wykonywanie przez Tpay na danych osobowych wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji wskazanych w Regulaminie celów przetwarzania tych danych osobowych; w szczególności Tpay jest upoważnione do utrwalania, przechowywania i usuwania danych osobowych osób, o których mowa powyżej,
  - 11) dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest Tpay na podstawie Regulaminu, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom Tpay,
  - 12) przysługuje Pani/ Panu prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych; przysługuje Pani/ Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 18.

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez kupującego.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

### § 19.

Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin otwarcia kasy biletowej Teatru opublikowane są na stronie internetowej Teatru [www.teatrwloclawek.pl](http://www.teatrwloclawek.pl). Kontakt z Działem Organizacji Imprez możliwy jest poprzez e-mail: [impresariat@teatrwloclawek.pl](mailto:impresariat@teatrwloclawek.pl).

### § 20.

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej [www.bilety.teatrwloclawek.pl](http://www.bilety.teatrwloclawek.pl), w ramach której udostępniony jest system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na wydarzenia oraz reklamacje dotyczące samego wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji do Teatru na adres e-mail: [bilety@teatrwloclawek.pl](mailto:bilety@teatrwloclawek.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe kupującego, wskazanie wydarzenia oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Teatr rozpatrzy reklamację oraz poinformuje kupującego o decyzji w jej przedmiocie w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Informacja zostanie udzielona kupującemu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych lub dostarczenia biletów domowych wymagają zgłoszenia do operatora - Krajowego Integratora Płatności S.A. Dane kontaktowe operatora udostępnione zostały pod adresem internetowym: <https://tpay.com/kontakt>.

### § 21.

1. Do biletów zakupionych w systemie sprzedaży online odpowiednie zastosowanie mają również przepisy Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr wprowadzonego Zarządzeniem nr 2/2023 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego z dnia 22 lutego 2023r., które weszło w życie z dniem 1 marca 2023r.
2. W razie niedającej się pogodzić sprzeczności pomiędzy przepisami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr, stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.

### § 22.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 stycznia 2024r.

**Dyrektor Teatru**

*M. Budzeniuss*  
**Monika Budzeniuss**

.....  
(podpis i pieczętka imienna dyrektora)

**Zarządzenie nr 12/2023**  
**Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego**  
**z dnia 23 października 2023r., które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2024r.**  
**w sprawie przyjęcia Regulaminu internetowej sprzedaży biletów**

Na podstawie Statutu Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego we Włocławku nadanego Uchwałą Nr 68/XIX/2008 Rady Miasta Włocławek z dnia 14 lipca 2008r. oraz na podstawie § 6 ust. 1. pkt 2) Regulaminu Organizacyjnego Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego wprowadzonego Zarządzeniem nr 1/2022 Dyrektora Teatru Impresaryjnego im. Włodzimierza Gniazdowskiego z dnia 26 stycznia 2022r., które weszło w życie z dniem 1 lutego 2022r., zarządzam, co następuje:

**§ 1.**

**Ustala się Regulamin internetowej sprzedaży biletów, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.**

**§ 2.**

Wykonanie zarządzenia powierza Kierownikowi Działu Administracji.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Dyrektor Teatru**

*M. Budzeniusz*

.....**Monika Budzeniusz**.....

(podpis i pieczęć imienna dyrektora)